

SỞ Y TẾ TỈNH TÂY NINH
BỆNH VIỆN LAO VÀ BỆNH PHỔI
Số: 376/BC-BVLBP

V/v báo cáo về đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 03 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: - Sở Y tế tỉnh Tây Ninh

Thực hiện theo công văn Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi tỉnh Tây Ninh báo cáo việc triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại đơn vị như sau:

1. Về triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại địa phương, đơn vị:

1.1. Tình hình triển khai tại địa phương, đơn vị

Hàng năm bệnh viện xây dựng kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế theo quy định.

1.2. Cung cấp kết quả về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế cung cấp

TT	Nội dung	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Đến 6/2025
1.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú	100%	98.15%	98.7%	99.84%	100%
2.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	99.99%	99.59%	99.98%	99.96%	100%
3.	Tỷ lệ hài lòng chung	99.99%	98.87%	99.34%	99,9%	100%
4.	Tỷ lệ hài lòng của người sử dụng dịch vụ Tiêm chủng mở rộng					

2. Khó khăn, tồn tại (nếu có): Không

3. Đề xuất, kiến nghị (nếu có): Không

Trên đây là kết quả báo cáo về đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế tại Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi tỉnh Tây Ninh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng